

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г.Белгорода**

**Принято:**

на Педагогическом совете  
МАДОУ д/с № 69 г. Белгорода  
Протокол № 2 от 21.11.2024г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий МАДОУ д/с № 69  
И. И. Плыгунова  
Приказ № 80 от 22.11.2024г.



**КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ**

Плыгунова Ирина Ивановна,  
заведующий МДОУ  
Рощупкина Ирина Николаевна,  
старший воспитатель  
Лавриненко Оксана Викторовна,  
воспитатель,  
Позднякова Людмила Викторовна,  
педагог-психолог

Белгород, 2024г.

### **1. Цели, задачи и область применения Кодекса дружелюбного общения участников образовательных отношений**

Кодекс доброжелательности участников образовательных отношений (далее - Кодекс) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада №69 «Центр развития ребенка «Сказка» (далее – МАДОУ д/с №69) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и во внешнем мире.

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно - нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития региона, страны, таких как человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совесть, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.

#### **Участники образовательных отношений:**

- воспитанники,
- педагогические работники,
- администрация образовательной организации,
- родители (законные представители) воспитанников,
- представители общественности, социума.

Каждый участник образовательных отношений рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями.

Традиции и стили семейного и общественного воспитания являются равноценными и уникальный опыт каждой из сторон используется для обогащения практики воспитания в семье и школе.

Настоящий свод морально-нравственных норм поведения и общения участников образовательных отношений предлагается для рассмотрения и добровольного принятия в образовательных организациях.

#### **Цели Кодекса:**

- установление этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений;
- содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей образовательной организации в рамках реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»;
- обеспечение улучшения психологического микроклимата в педагогическом и детском коллективах;
- повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательных отношений.



# **Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г.Белгорода**

## **Основные задачи Кодекса:**

- определение основ взаимоотношений и нравственных принципов поведения для всех участников образовательных отношений;
- установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях;
- обеспечение осознания участниками образовательных отношений их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии образовательного учреждения.

## **2. Основные принципы внутренних взаимоотношений**

2.1. Участник образовательных отношений во внутренних взаимоотношениях руководствуются следующими принципами: человечность, доброжелательность, взаимное доверие и уважение, поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу, справедливость, профессионализм, ответственность, сотрудничество, демократичность, партнерство и солидарность.

Участник образовательных отношений рассматривается в первую очередь как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями, создающая свой человеческий потенциал и активно проявляющая себя в трудовой (учебной) или иной общественно признаваемой деятельности. Он стремится использовать свои знания, умения, время, таланты для улучшения жизни своей собственной, своей семьи, своей малой родины, страны.

В образовательной организации терпимо относятся к разнообразию политических и религиозных убеждений, философских взглядов, жизненных установок и ориентиров при условии, что они не противоречат российскому законодательству и общечеловеческим ценностям, и создаются условия для конструктивного диалога, обмена взглядами и мнениями. Образовательная организация предоставляет всем участникам образовательных отношений равные возможности для самосовершенствования, саморазвития, проявления личностной индивидуальности. При организации совместной деятельности учитываются интересы всех участников образовательных отношений, которым гарантируется соблюдение их конституционных прав и свобод.

Образовательная организация в своей деятельности рассматривает человеческий потенциал участников образовательного процесса как источник совместной деятельности, при которой учитываются интересы всех участников образовательных отношений, уделяется внимание проявлению их личных качеств, обеспечению социальными гарантиями и соблюдению ценностных приоритетов.



## **Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г.Белгорода**

Образовательная организация учитывает в своей деятельности особенности современных детей, социальный и психологический контекст их развития, создает условия для консолидации усилий семьи, общества и государства, направленных на воспитание подрастающего и будущих поколений.

Участие в реализации функций образовательной организации предполагает высокую результативность деятельности всех участников образовательных отношений.

Образовательная организация руководствуется в своей деятельности положением, что индивидуальные усилия отдельных участников образовательных отношений могут не привести к желаемому результату, если они не скоординированы с действиями всех участников образовательных отношений.

Основные качества участника образовательных отношений: ответственность, инициативность, доброжелательность, дружелюбие, доверие, сочетающееся с высокой требовательностью друг к другу, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению надлежащего уровня культуры взаимоотношений.

2.2. Свобода каждого участника образовательных отношений существует не за счет свободы других.

Отношения между участниками образовательных отношений строятся на основе коллективной ответственности за каждого ученика, стремления поддержания и укрепления авторитета друг друга, повышения качества образовательного процесса, заботы о личностном и профессиональном росте каждого, эмоционально - душевном комфорте для каждого.

Участники образовательных отношений, являясь представителями образовательной организации, внимательны к насущным потребностям и проблемам друг друга и нацелены на совместную эффективную деятельность.

Особую ценность для образовательной организации представляет умение участников образовательной организации работать в команде.

Во всех возникающих сложных (кризисных) ситуациях следует руководствоваться принципом соблюдения законных прав участников образовательных отношений.

Участник образовательного процесса не допускают унижения личности, проявлений дискриминации по половому, национальному и религиозному признаку в отношении других участников образовательных отношений. Участники образовательных отношений уважают традиции образовательной организации.

В образовательной организации соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и умении находить общий язык.



## **Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г.Белгорода**

Допускается неформальное (без фиксации конфликтов в письменной форме) решение проблем между участниками образовательных отношений, если это способствует наиболее эффективной его организации и установлению взаимного согласия. При этом стороны стремятся к диалогу и скорейшему разрешению спорных вопросов.

### **3. Основные принципы внешних отношений**

Основными принципами внешних отношений участников образовательных отношений: законность, открытость, демократичность, взаимное уважение, партнерство и сотрудничество.

Образовательная организация выстраивает внешние взаимоотношения на основе соблюдения законодательства Российской Федерации, Белгородской области, локальных актов образовательной организации, норм и правил настоящего Кодекса.

Во всех областях своей деятельности образовательная организация стремится к партнерству, честной, свободной и открытой конкуренции.

Образовательная организация дорожит своей деловой репутацией (имиджем).

При возникновении разногласий и споров основным инструментом их решения являются переговоры и поиск взаимных компромиссов.

Образовательная организация стремится к соблюдению высоких стандартов предоставляемых образовательных услуг.

В своих контактах с представителями средств массовой информации образовательная организация стремится к обеспечению безопасности всех участников образовательного процесса.

Вполне допустимы и даже приветствуются положительные отзывы, комментарии и реклама участников образовательных отношений об образовательной организации за ее пределами на научно-практических конференциях, мастер-классах и других формах общения.

### **4. Общий стиль решения конфликтных ситуаций**

Все участники образовательных отношений стремятся к осуществлению бесконфликтной деятельности и уважительному отношению друг к другу.

Сферы потенциальных конфликтов оперативно выявляются, сводятся к минимуму и ставятся под строгий контроль.

Эффективное функционирование образовательной организации строится через определение зон ответственности, обязанностей участников образовательных отношений и исключение ситуаций, когда зона ответственности участника образовательного процесса допускает конфликт интересов.

Разрешение конфликтов производится таким образом, чтобы возможный ущерб от него для деятельности образовательной организации и участников

## **Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г.Белгорода**

образовательного процесса был минимальным. Возникшая конфликтная ситуация разрешается в максимально короткие сроки.

Приветствуется урегулирование конфликтов при помощи конструктивных переговоров и предупреждение потенциально конфликтных ситуаций.

При коллегиальном урегулировании конфликтных ситуаций, возникших между участниками образовательных отношений, принимаются в расчет не только обстоятельства их возникновения, но и возрастные, физические и психологические особенности сторон конфликта.

При разрешении конфликтов соблюдаются принципы доброжелательности, профессионализма, открытости, справедливости и честности.

В случае возникновения конфликтов с внешними структурами участники образовательных отношений действуют с учетом интересов образовательной организации.

Ни одна из структур образовательной организации и ни один из участников образовательных отношений не имеет права пользоваться исключительным положением для разрешения конфликтной ситуации в свою пользу.

### **5. Исполнение Кодекса**

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, соблюдают нормы и требования Кодекса.

Принципы, нормы и права, определенное в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию во внутренних документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса (правила внутреннего распорядка, кодекс поведения учащегося, кодекс служебного поведения и др.).

### **6. Заключительные положения**

В данный документ включены Кодекс дружелюбного общения для воспитанников, руководителей образовательной организации, педагогических работников, родителей, а также образ выпускника дошкольного образовательного учреждения.



**Кодекс дружелюбного общения воспитанников  
дошкольной образовательной организации**

1. Старайтесь творить добро, не видя в том заслуги.
2. Умейте быть благодарными.
3. Старайтесь жить так, чтобы людям рядом было хорошо. Прежде чем обратиться к человеку, улыбнитесь ему. Ведь добрые отношения начинаются с улыбки.
4. Учитесь сострадать, сочувствовать, стремитесь прийти на помощь, не требуя ничего взамен.
5. Не причиняйте вреда себе, близким, обществу, природе.
6. Не причиняйте вреда другому человеку мыслью, словом, действием, ибо вред может вернуться к вам.
7. Не допускайте в свое сердце злобу, зависть, жадность, не помните зла, учитесь мужественно переносить неприятности, не бездельничайте, не ленитесь.
8. Не завидуйте чужому богатству, красоте и могуществу, удаче, почестям и счастью. Зависть отравляет человека.
9. Уважайте родителей, семейные права и обязанности, старших и следуйте их добрым советам.
10. Учитесь замечать труд другого человека. Помните, что каждый человек трудится, в том числе и для вас.
11. К своим обязанностям относитесь добросовестно и старайтесь выполнять их как можно лучше.
12. Дорожите своими друзьями.
13. Научитесь радоваться не только своим успехам, но и успехам товарищей.
14. Стремитесь использовать свои знания, умения, время, таланты для улучшения жизни своей собственной, своей семьи, своей малой родины, страны

### Кодекс дружелюбного общения педагога

1. Стремитесь стать для своих воспитанников, родителей, окружающих образцом человеколюбия, трудолюбия, профессионализма, безупречной репутации. Помните, что воспитатель воспитывает не методами и приемами, а самой своей личностью, и происходит это бессознательно.
2. Развивайте в себе потребности и способности к самообразованию, саморазвитию, самоорганизации, самоконтролю, самоанализу.
3. Соблюдайте культуру речи и языковые нормы. Не допускайте использования в присутствии всех участников образовательных отношений грубости, оскорбительных выражений или реплик.
4. Стремитесь, чтобы ваш внешний вид при выполнении вами трудовых обязанностей соответствовал общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, аккуратность.
5. Умейте сохранять любовь к ребенку, веру в него, не растеряв ее, несмотря на его неудачи, неоправданные надежды, невыполненные обещания, непослушание, ошибки, шалости, дурные поступки. Любовь к ребенку непреходяща и не зависит от внешних факторов.
6. Стремитесь понять чувства ребенка, увидеть его горе (оно может быть связано как с семейными проблемами, так и с неудачами в учебе, с ссорой с другом и т.д.) и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие — союзник педагога.
7. Умейте реально помочь ребенку в трудную минуту: словом, делом.
8. Умейте сдерживать свое недовольство, гнев, столкнувшись с детскими шалостями, опозданиями, невыполненными заданиями и т.д.
9. Будьте искренними. Умейте признавать свои ошибки и недостатки, не притворяться, не искать способы скрыть истинное положение вещей.
10. Стремитесь к взаимодействию со своими коллегами, оказывайте взаимопомощь, уважайте интересы друг друга.
11. Стройте воспитание и обучение в образовательной организации в союзе с семьей.
12. Уважительно и доброжелательно общайтесь с родителями учеников. Стремитесь к тому, чтобы родители воспитанника стали вашими единомышленниками.
13. Уважительно относитесь к администрации, соблюдайте субординацию и при возникновении конфликта с администрацией, пытайтесь разрешить его с соблюдением этических норм.



**Кодекс дружелюбного общения  
руководителя образовательной организации**

1. Помните - профессиональная деятельность руководителя образовательной организации характеризуется особой ответственностью перед воспитанниками, их родителями (законными представителями), педагогическими работниками.
2. Стройте свою работу на основе безусловного уважения достоинства и неприкосновенности личности всех участников образовательной деятельности, уважайте и активно защищайте их основополагающие человеческие права.
3. Будьте требовательным к себе, стремитесь к самосовершенствованию, дорожите своей репутацией, не занимайтесь антикультурной, аморальной, неправомерной деятельностью. Образ жизни руководителя образовательной организации не должен наносить ущерб престижу профессии, извращать его отношения с подчиненными, коллегами и обучающимися или мешать исполнению профессиональных обязанностей.
4. Терпимо относитесь к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений подчиненных, создавайте условия для обмена взглядами, возможности договориться и найти общий язык.
5. Способствуйте профессиональной реализации педагогов.
6. Стремитесь к продуктивному и конструктивному взаимодействию с подчиненными. Справедливо и объективно оценивайте работу подчиненных, не допускайте завышенного или заниженного оценочного суждения.
7. Защищайте авторитет подчиненных, коллег; способствуйте формированию и поддержанию в коллективе благоприятного морально-психологического климата.
8. Соблюдайте культуру речи, не допускайте использования в присутствии всех участников образовательной деятельности грубости, оскорбительных выражений или реплик.
9. Будьте наставником для своих подчиненных.
10. Не злоупотребляйте своим должностным положением, используя участников образовательной деятельности для оказания каких-либо услуг или одолжений в личных целях.
11. Уважительно и доброжелательно общайтесь с родителями (законными представителями).
12. Помните - на отношения руководителя с воспитанниками не должна влиять поддержка, оказываемая их родителями (законными представителями) образовательной организации.

**Кодекс доброжелательности родителя образовательной  
организации**

Поступайте с людьми так, как хотите, чтобы они поступали с вами. Будьте терпеливы к чужим недостаткам - это будет для вашего ребенка уроком доброты и человечности.

Укрепляйте семью, уважайте семейные права и обязанности.

Проявляйте заинтересованность к жизни и проблемам ребенка, будьте с ним искренним.

Станьте примером для своего ребенка.

Станьте партнером дошкольного учреждения в вопросах воспитания детей, принимайте активное участие в работе детского сада.

Учите ребенка следовать нравственным принципам в повседневной жизни.

Передавайте ребенку традиции семьи и вашего рода.

Прививайте ребёнку культуру быта и поведения в общественных местах и на улице.

Уважительно и доброжелательно общайтесь с воспитателями, которые вместе с вами участвуют в воспитании ребенка.

Служите ребенку примером в здоровом образе жизни, занятиях физической культурой и спортом.

Станьте ребёнку другом, чтобы он делился с вами своими мыслями, чувствами, переживаниями, планами.



### Образ выпускника детского сада

#### Социально-коммуникативное развитие

1. Развито положительное отношение к себе, другим людям, окружающему миру:

- имеет представления о себе, собственной принадлежности и принадлежности других людей к определенному полу;
- имеет представление о семье, родственниках, отношениях и взаимосвязях, распределении семейных обязанностей, семейных традициях;
- имеет представление об обществе, его культурных ценностях; о государстве и принадлежности к нему; о мире.

2. Проявляет самостоятельность, инициативность в разных видах деятельности (игре, общении, познавательно-исследовательской деятельности и т.д.)

3. Способен выбирать себе род занятий, участников по совместной деятельности

4. Проявляет интерес к взаимоотношениям людей, их эмоциональному состоянию, умеет распознавать эмоциональное состояние окружающих близких и друзей, выражать свои эмоциональные ощущения и переживания;

5. Владеет приемами и навыками межличностного общения (охотно участвует во всех видах взаимодействия со сверстниками и взрослыми, устанавливает дружеские отношения со сверстниками, может отстаивать свою точку зрения, выражать желания, ориентирован на мнение и оценку других людей).

6. Проявляет навыки сотрудничества со взрослыми и сверстниками (умение распределять роли до начала игры и строить свое поведение, придерживаясь роли, т.е. способен договариваться с партнерами по взаимодействию, учитывая их желания и мнения, согласовывая свои действия с действиями партнера).

7. Сформированы предпосылки морального развития в соответствии с возрастом:

- имеет первичные ценностные представления о моральном и неморальном поведении (хорошо, плохо);
- способен управлять своим поведением и планировать свои действия на основе первичных представлений о морали;
- принимает и соблюдает элементарные моральные нормы и правила поведения (работать в коллективе, не мешать друг другу, не ссориться, договариваться, соблюдать правила, помогать друг другу),

## Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г.Белгорода

- соблюдает правила этикета, правила поведения на улице, в общественных местах;
  - может давать этическую оценку сверстникам, персонажам игр, литературных произведений за соблюдение или нарушение моральных норм поведения;
  - проявляет бережное отношение к окружающей природе, окружающему миру.
8. Проявляет положительное отношение к разным видам труда.
  9. Соблюдает правила безопасного поведения и личной гигиены

### Познавательное развитие

1. Сформированы представления об окружающей действительности в соответствии с возрастом детей
2. Проявляет любознательность, познавательную активность:
  - интересуется новым, неизвестным в окружающем мире (мире предметов и вещей, мире отношений и своем внутреннем мире);
  - задает вопросы взрослому, любит экспериментировать;
  - способен самостоятельно действовать (в повседневной жизни, в различных видах детской деятельности); в случаях затруднения обращается к взрослому;
  - проявляет устойчивый интерес к различным видам детской деятельности, способен использовать различные источники информации, способствующие самостоятельной деятельности (кино, литература, искусство, экскурсии, информация взрослого);
  - принимает живое, заинтересованное участие в образовательном процессе.
3. Сформированы интеллектуальные умения, адекватные возрасту:
  - владеет логическими операциями - анализа, сравнения, классификации, обобщения; способен устанавливать связи и зависимости между объектами и явлениями окружающего мира, делать умозаключения и выводы; пытается использовать знаково – символические средства представления информации;
  - применяет самостоятельно усвоенные знания и способы деятельности для решения новых задач (проблем), поставленных как взрослым, так и им самим;
  - способен к решению творческих и интеллектуальных задач; в зависимости от ситуации может преобразовывать способы решения задач (проблем); предложить собственный замысел и воплотить его.
4. Сформирована произвольность и опосредованность психических процессов: внимания, памяти, мышления, восприятия в соответствии с возрастом



**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г.Белгорода**

**Речевое развитие**

1. Словарный запас, грамматическая речь соответствует возрасту; достаточно развит фонематический слух.
2. Адекватно использует вербальные и невербальные средства общения.
3. Владеет диалогической речью (умеет слушать и вступать в диалог), конструктивными способами взаимодействия с детьми и взрослыми (договаривается, распределяет действия при сотрудничестве и др.).
4. Использует речь как инструмент мышления (умеет связно и последовательно выражать свои мысли, понимать смысл текста и передавать его содержание).
5. Способен изменять стиль общения со взрослым или сверстником, в зависимости от ситуации.
6. Может выучить небольшое стихотворение; умеет связно и последовательно пересказывать небольшие сказки и рассказы; способен сосредоточенно действовать в течение 15-25 минут;

**Художественно – эстетическое развитие**

1. Проявляет эмоциональную отзывчивость к эстетической стороне окружающей действительности при восприятии объектов природы, слушании музыки, при ознакомлении с произведениями художественного и изобразительного искусства.
2. Имеет первичные представления о традициях народного творчества с учетом регионального компонента.
3. Сформированы основы художественно - творческой деятельности: проявляет интерес, способен предложить собственный замысел и воплотить его;
4. Сформированы основы музыкальной деятельности (развиты танцевально - двигательные, исполнительские умения).
5. Сформированы умения создавать художественный образ с помощью вербальных и невербальных средств выразительности в театрализованной и игровой деятельности.

**Физическое развитие**

1. Физическое развитие соответствует возрастным нормам.
2. Физически развит, овладевший основными культурно-гигиеническими навыками:
  - проявляет интерес и потребность в двигательной активности (проявляет интерес к участию в подвижных играх, играх с элементами соревнования, играм-эстафетам, физическим упражнениям);
  - владеет основными видами движений на уровне, соответствующем возрасту;

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 69 «Центр развития ребенка «Сказка» г.Белгорода**

- достаточно развиты физические качества (выносливость, сила, быстрота, ловкость);

**3. Сформированы ценности здорового образа жизни:**

- имеет представления о собственном теле, владеет способами ухода за ним;
- имеет элементарные представления о здоровом образе жизни, о зависимости здоровья от правильного питания, закаливания, физических упражнений, соблюдения режима дня;
- проявляет желание заботиться о своем здоровье.